

平成30年度 第1回 熊本市立図書館協議会 議事資料

議題1 「図書サービスのあり方」に基づく取組状況について…1

- (1) 現状に即した図書サービスの改善
- (2) これからの利用者のライフスタイル、価値観の変化への対応
- (3) 継続的かつ安定的な実施の確保に向けた図書サービスの管理運営体制
- (4) 図書館利用アンケート調査結果

議題2 図書館の利用状況等について……………7

- (1) 貸出冊数の推移
- (2) 年齢・性別構成
- (3) 施設別貸出状況

議題3 今後の取り組みについて……………15

- (1) 電子書籍
- (2) 在架予約制度
- (3) 対面朗読サービス

議題1 「図書サービスのあり方」に基づく取組状況について

(1) 現状に即した図書サービスの改善

1図書サービス体制の充実	取組状況
とみあい図書館の開設	平成27年4月 富合公民館図書室を図書館法に基づく図書館へ移行
2開館時間の延長	取組状況
とみあい図書館	平成27年4月から延長 現在の開館時間【平日】 午前9時30分～午後7時 【土日祝日】 午前9時30分～午後6時 (従前の開館時間【平日】 午前9時30分～午後5時 【土日祝日】 午前9時30分～午後5時)
市立図書館	平成28年10月から延長 現在の開館時間【平日】 午前9時30分～午後7時 【土日祝日】 午前9時30分～午後6時 (従前の開館時間【平日】 (6月～9月) 午前9時30分～午後7時 (10月～5月) 午前9時30分～午後6時 【土日祝日】は同じ)
植木図書館	平成28年4月から延長 現在の開館時間【平日】 (6月～9月) 午前9時30分～午後7時 (10月～5月) 午前9時30分～午後6時 【土日祝日】 午前9時30分～午後6時 (従前の開館時間【平日】は同じ、【土日祝日】 午前9時30分～午後5時)
3貸出・返却サービスの充実	取組状況
議会図書室サービススポットの設置	平成26年10月 設置
図書管理システム更新	平成31年10月 システム更新予定
図書サービス改善の検討	平成29年11月 電話予約開始 平成29年11月 全館での雑誌バックナンバー貸出開始

議題1 「図書サービスのあり方」に基づく取組状況について

4資料の充実	取組状況
資料の充実	平成20年度から図書館及び公民館図書室の選書購入を一元化 平成29年度購入冊数5万1千冊(平成29年度所蔵155万冊 市民1人あたり2.1冊)
5レファレンス・レフェラルサービスの拡大	取組状況
利用促進策の検討	平成29年1月 国立国会図書館が運営する「レファレンス協同データベース」に加入
6施設設備の充実	取組状況
市立図書館空調設備等大規模改修実施	平成27年2月完了 平成26年9月～平成27年2月工事に伴い休館 工費3億1,550万円 空調設備、電気設備、屋上防水、1階トイレの洋式化など
市立図書館第二駐車場簡易整備	平成27年11月完了 平成27年9月～平成27年11月工事 工費267万円 旧大江保育園敷地(35台分)を駐車場へ整備
7他の図書館や施設・機関との連携強化	取組状況
県立図書館連絡会議の設置	平成27年3月 蔵書点検等に伴う休館予定や主な取り組み等についての情報を交換
県立図書館との連携・協力体制の検討	平成29年4月 県立図書館の県内図書館横断検索システムへ参加
近隣市町村との連携・協力体制の検討	平成28年8月から熊本連携中枢都市圏構想に基づく図書館の相互利用を実施 (現在、10市町村と協定締結) 市外 市内7,337人 43,703冊 市内 市外212人 1,452冊
大学図書館等との連携・協力体制の検討	平成29年3月 尚絅大学との包括連携協定を締結 ・読み聞かせの大切さを伝える講演会を実施

議題1 「図書サービスのあり方」に基づく取組状況について

(2) これからの利用者のライフスタイル、価値観の変化への対応

1図書サービスへのICT活用	取組状況
Wi-Fi環境整備(本館・分館)	平成27年12月から共用開始(本館・分館)
電子図書活用の検討	電子書籍を導入している他都市の状況等を調査中
ICT活用策の研究	新図書管理システムの導入を検討中
2図書館の交流拠点性の充実	取組状況
交流拠点性向上策の検討	<p>各館で年間を通じて企画展示等を実施し、拠点性の向上に取り組んでいる。 (全館:おはなし会、時節にあった展示、熊本地震展、読書週間関連行事、西南戦争140年展など) 本館:現代美術館連動企画 熊本城×特撮展、貸出0回の本展、映画上映会など 植木:赤ちゃんタイム、図書館友の会など とみあい:季節に合わせた特設展示、人形劇など 城南:城南地区の民話伝承、隈牟田文庫記念誌作成など プラザ:ライブラリーカフェ、ビジネス支援・観光センターとの連携など</p>
3子ども読書活動の推進	取組状況
子ども読書活動計画の推進	第三次推進計画の進捗状況管理。不読率は小学生1.6%(全国平均5.6%)中学生18.2%(全国平均15.0%)。
中・高生向けイベント開催	ビブリオバトル、洋画鑑賞と英語のディスカッション(アメリカンセンターと共催)の開催等
学校貸出おすすめ図書セットの拡大	平成27年度 小学生中・高学年、中学生の良書紹介リーフレットの新規作成・配付開始 平成28年度 上記リーフレット掲載図書の学校へのセット貸出開始

議題1 「図書サービスのあり方」に基づく取組状況について

4ボランティアとの協働	取組状況
ボランティア活動場所・機会の拡大検討	市立図書館のボランティアの活動内容を拡大(読み聞かせ、本の修理、イベント参加など)あい・ぽーとと連携し、配架ボランティア体験会を実施

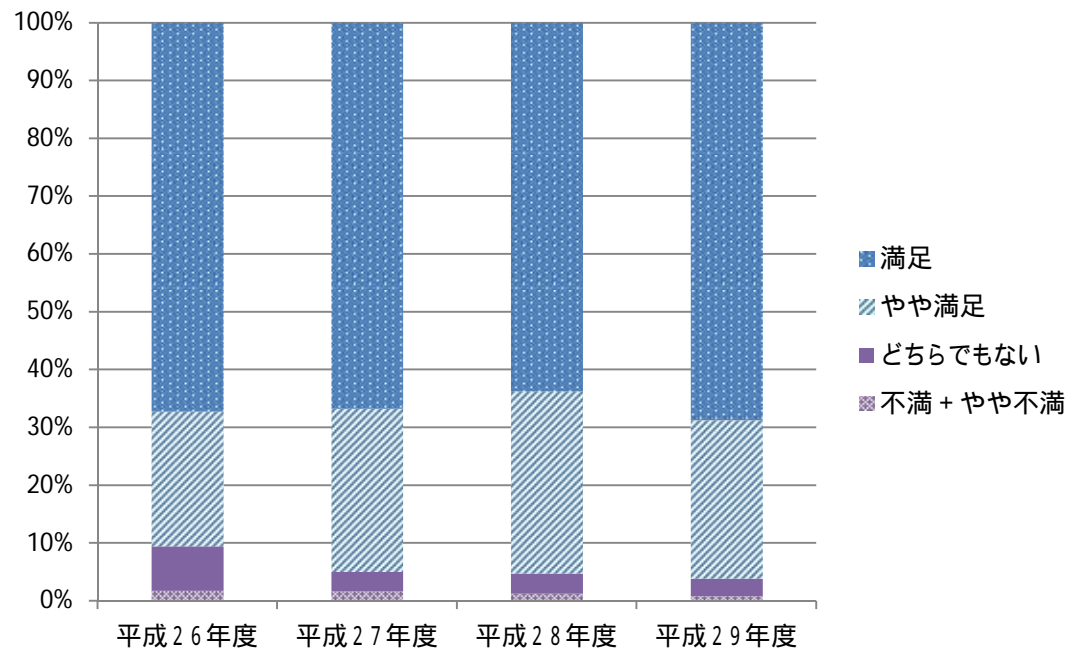
(3) 継続的かつ安定的な実施の確保に向けた図書サービスの管理運営体制

1民間活力の導入	取組状況
民間活力導入の検討	図書館ネットワークにおける選書・蔵書管理やシステムの運用、施策の企画立案等、中央館が担う役割と分館が担う役割を整理し、適切な管理運営体制について検討
プラザ図書館、城南図書館の指定管理者制度の導入	プラザ図書館(第二期) 平成28年4月1日～平成33年3月31日 城南図書館(第二期) 平成30年4月1日～平成35年3月31日
2人材育成	取組状況
大学・学校等との連携の検討	インターンシップ受入 (受入校: 県立大学、尚絅大学、総合ビジネス専門学校ほか)

議題1 「図書サービスのあり方」に基づく取組状況について

(4) 図書館利用アンケート調査結果

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
満足	67.3%	66.8%	63.8%	68.8%
やや満足	23.3%	28.2%	31.5%	27.4%
どちらでもない	7.7%	3.4%	3.5%	3.0%
不満 + やや不満	1.7%	1.6%	1.2%	0.8%



議題2 図書館の利用状況等について

(1) 貸出冊数の推移

・市民の図書館利用は10年間で5割増し。

	H19	H29	増加率
利用者数	52万人	79万人	150%
貸出冊数	197万冊	300万冊	152%

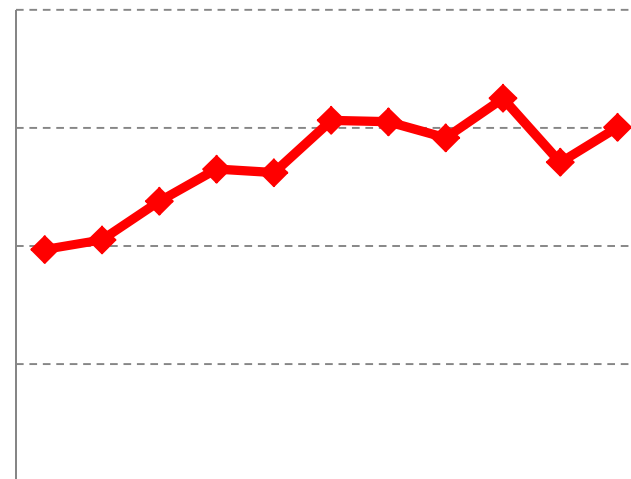
H20 富合町合併

H22 城南町、植木町合併

H23 森都心プラザ図書館開館

H26 城南図書館開館

(万冊) 貸出冊数の推移



・H29は前年度から大幅に増加したが地震前の水準に達していない。

利用者数			
H28→	H29	68万人→ 79万人	+14%
H27→	H29	84万人→ 79万人	5%

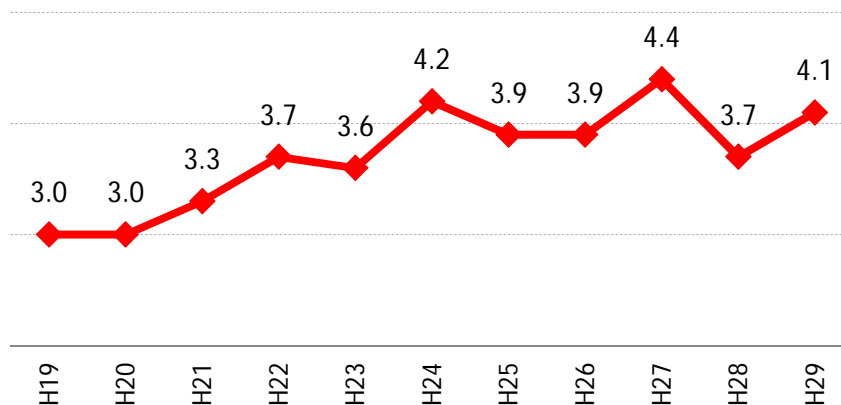
貸出冊数			
H28→	H29	271万冊→ 300万冊	+11%
H27→	H29	325万冊→ 300万冊	8%

議題2 図書館の利用状況等について

- 10年間で市民1人当たりの貸出冊数も増加。

3.0 4.1冊/人

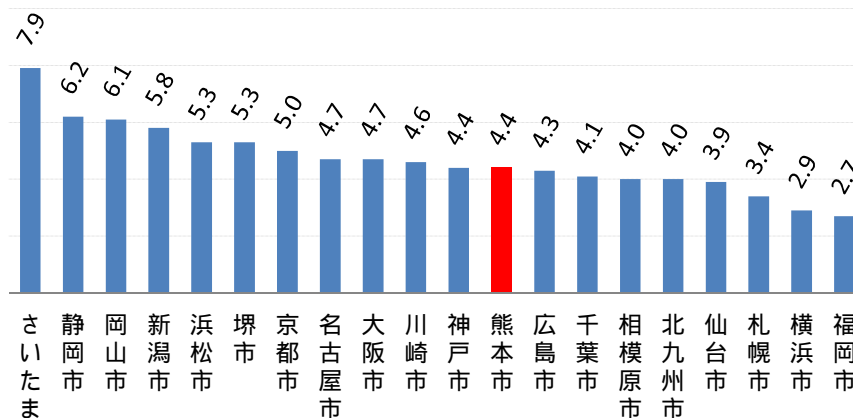
市民1人当たりの貸出冊数 (冊)



- 政令指定都市との比較では平均値を下回る。

指定都市平均 4.7冊/人
熊本市の順位 11位 (H27)

市民1人当たりの貸出冊数 (H27)



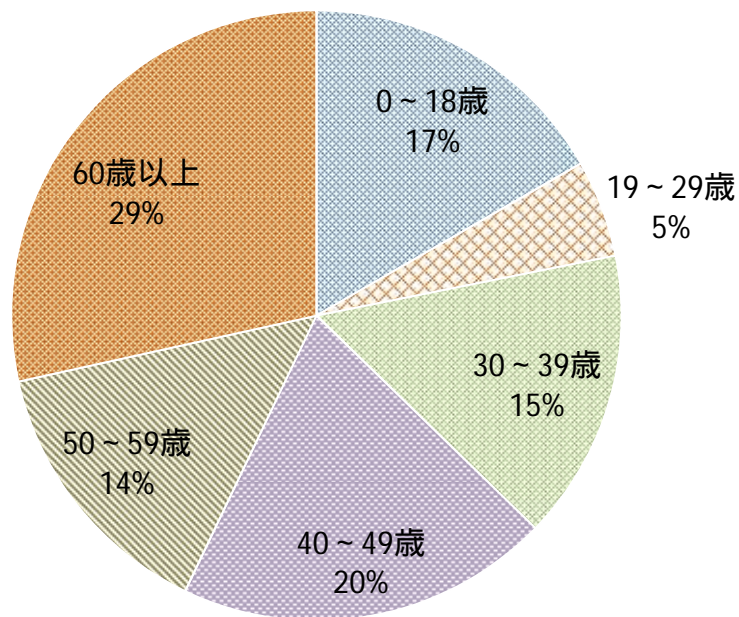
議題2 図書館の利用状況等について

(2) 年齢・性別構成

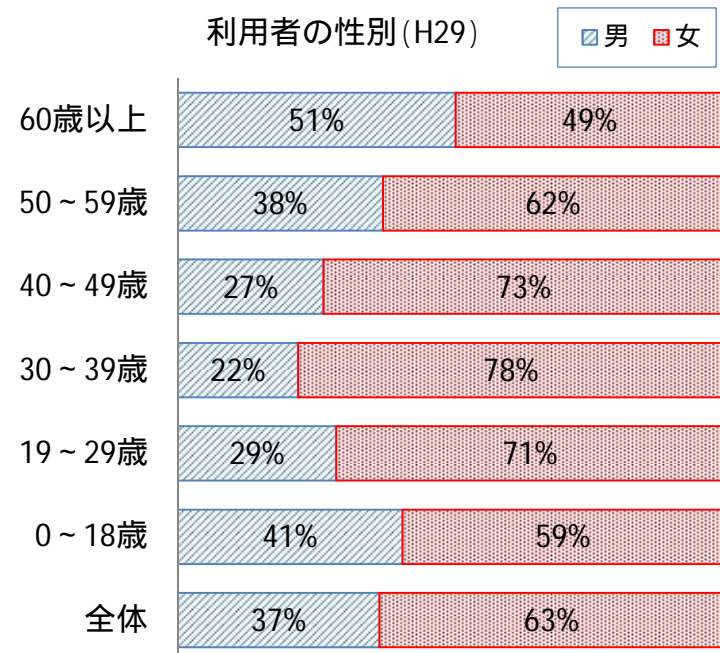
年齢別： 30歳代～50歳代の利用者が全体の49%

性別： 男女比率は男37%、女63%

利用者年齢構成 (H29)



利用者の性別 (H29)

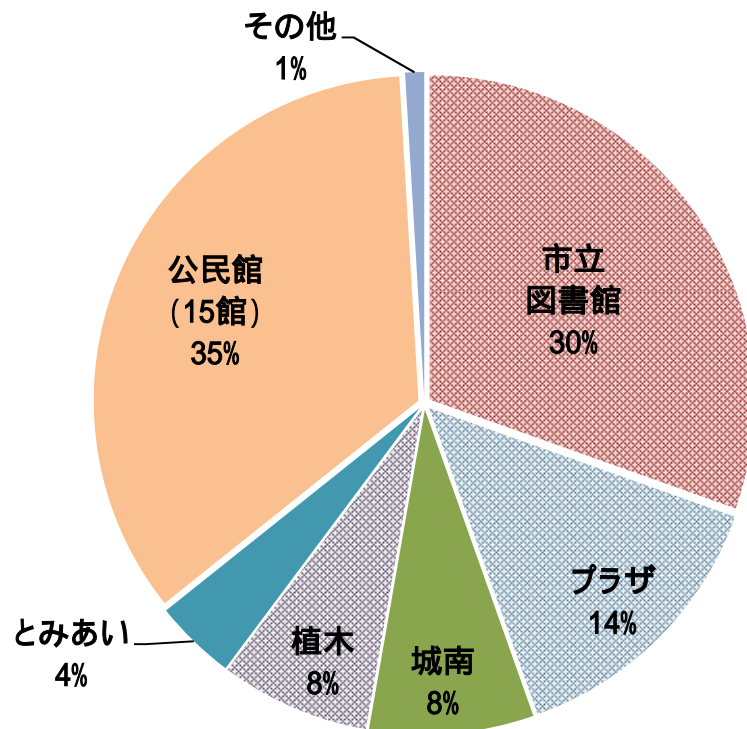


議題2 図書館の利用状況等について

(3) 施設別貸出状況（構成比）

- 貸出冊数最多は市立図書館 91万冊（構成比30%）
しかし、**公民館15館を合計すると 105万冊（構成比35%）**

貸出冊数(H29)	
市立図書館	914,662
プラザ	424,880
城南	245,989
植木	223,776
とみあい	122,231
公民館15館	1,045,087
その他	28,278
計	3,004,903



議題2 図書館の利用状況等について

(3) 施設別貸出状況 (推移)

- 公民館全館で貸出冊数が減少

- ・10年間で 13.8%

- 121万冊 (H19) 105万冊 (H29)

- ・ピークのH21から 26.1%

- 141万冊 (H21) 105万冊 (H29)

中央公民館除く集計

10年間で 10.5%、H21から 23.5%

H21に実施したサービス向上対策

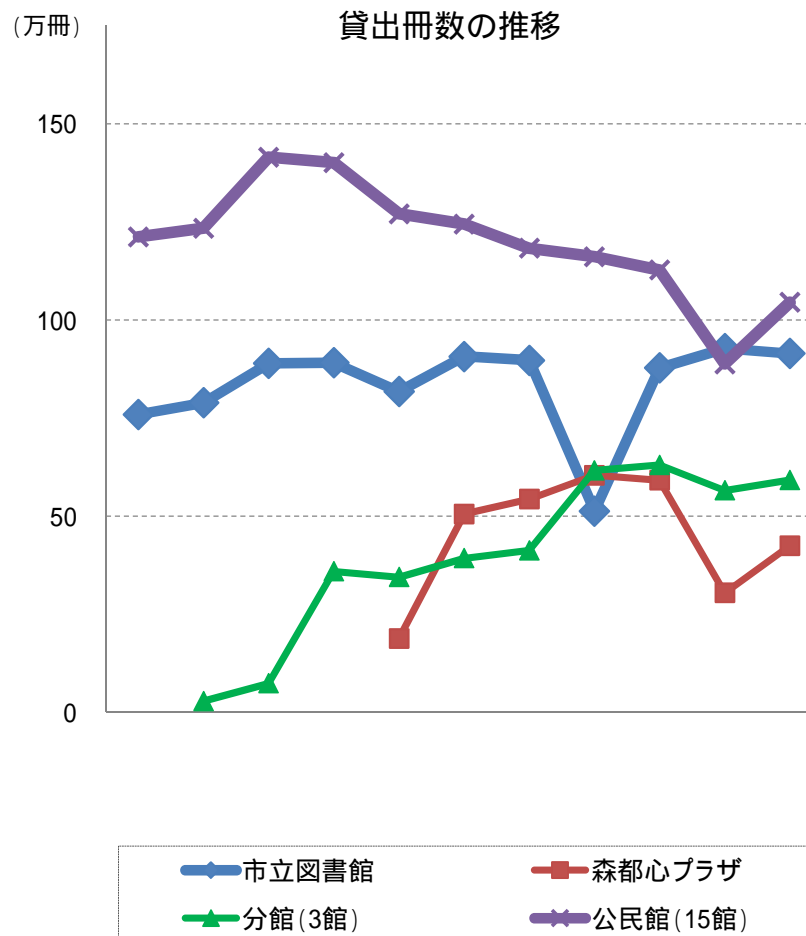
貸出冊数制限の緩和 6冊 10冊

システム改修

- ・携帯電話からの予約受付け
- ・図書検索画面からの予約展開

- 市立図書館は20.5%増加

- 76万冊 (H19) 91万冊 (H29)



議題2 図書館の利用状況等について

施設別貸出冊数データ

	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29
市立図書館	759,287	789,026	889,206	890,861	817,676	906,919	896,868	512,899	877,745	927,429	914,662
森都心プラザ					188,151	505,738	543,410	604,150	591,715	304,450	424,880
分館(3館)		28,454	73,782	359,331	344,342	392,747	412,692	616,403	630,495	565,482	591,996
公民館(15館)	1,211,802	1,233,733	1,414,989	1,400,893	1,270,615	1,244,309	1,182,722	1,161,221	1,127,392	887,906	1,045,087
その他						13,435	15,705	21,825	23,737	23,134	28,278
計	1,971,089	2,051,213	2,377,977	2,651,085	2,620,784	3,063,148	3,051,397	2,916,498	3,251,084	2,708,401	3,004,903

議題2 図書館の利用状況等について

公民館別貸出状況（貸出冊数一覧）

	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
河内	13,358	9,802	13,132	12,656	10,801	10,227	10,416	10,278	8,430	8,830	7,115
南部	93,686	98,285	108,152	96,760	65,937	68,962	61,697	64,279	61,374	52,703	61,858
幸田	113,946	125,095	143,445	151,868	142,464	142,400	123,630	84,199	103,901	79,253	93,932
飽田	45,957	45,511	53,962	52,573	49,084	41,053	37,352	35,392	34,414	33,192	35,515
五福	42,567	43,400	50,625	35,486	42,678	36,803	34,951	35,481	32,827	30,786	33,563
天明	23,975	20,709	19,940	15,711	15,902	15,981	15,740	15,836	16,769	11,015	13,721
花園	96,784	95,635	109,679	89,678	93,077	95,257	86,870	88,815	83,740	71,088	77,652
北部	48,519	44,277	58,007	54,498	47,405	45,876	37,915	37,381	40,453	38,327	41,956
秋津	100,768	102,715	113,707	118,578	108,430	123,641	110,261	103,930	90,885	65,818	84,198
西部	82,936	90,155	104,083	104,738	86,415	88,858	85,741	83,686	81,896	74,686	82,801
中央	44,372	44,739	48,488	52,575	48,255	45,011	41,013	49,096	39,952	1,495	0
清水	111,548	117,265	133,963	137,249	122,906	120,524	114,535	111,150	109,784	102,202	110,655
託麻	114,335	101,627	141,910	134,443	121,429	126,523	123,943	123,728	125,051	99,814	120,788
東部	180,675	190,479	214,963	222,018	208,614	169,110	185,926	209,345	190,615	140,085	184,630
龍田	98,376	104,039	100,933	122,062	107,218	114,083	112,732	108,625	107,301	78,612	96,703
合計	1,211,802	1,233,733	1,414,989	1,400,893	1,270,615	1,244,309	1,182,722	1,161,221	1,127,392	887,906	1,045,087

議題2 図書館の利用状況等について

公民館別貸出状況（H21を100とした指数）

	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
河内	102	75	100	96	82	78	79	78	64	67	54
南部	87	91	100	89	61	64	57	59	57	49	57
幸田	79	87	100	106	99	99	86	59	72	55	65
飽田	85	84	100	97	91	76	69	66	64	62	66
五福	84	86	100	70	84	73	69	70	65	61	66
天明	120	104	100	79	80	80	79	79	84	55	69
花園	88	87	100	82	85	87	79	81	76	65	71
北部	84	76	100	94	82	79	65	64	70	66	72
秋津	89	90	100	104	95	109	97	91	80	58	74
西部	80	87	100	101	83	85	82	80	79	72	80
中央	92	92	100	108	100	93	85	101	82	3	0
清水	83	88	100	102	92	90	85	83	82	76	83
託麻	81	72	100	95	86	89	87	87	88	70	85
東部	84	89	100	103	97	79	86	97	89	65	86
龍田	97	103	100	121	106	113	112	108	106	78	96
公民館合計	86	87	100	99	90	88	84	82	80	63	74

議題3 今後の取り組みについて

(1) 電子書籍

効果	課題
常時利用、来館不要。	コンテンツが少ない。(TRC社コンテンツ数 32,000件)
同時多人数利用可。	新刊コンテンツ発売が遅い。
書籍の紛失、磨耗がないため重要書籍の貸出可。	書籍代が割高。(通常書籍の2～4倍)
検索機能あり。(レファレンスの向上)	ネット接続中に限り利用可。(ストリーミング方式)
音声読上げ機能、文字拡大機能あり。	自分のデバイスが必要。
省スペース化、省力化。	

・活用事例

対象者	内容
子ども	絵本、3-D図鑑、お話し会
若年層	英語学習、資格取得用テキスト、学術書
一般	市政情報、観光情報、郷土資料、禁帯資料
障がい者等	視覚障害者等向けサイト(文字拡大、音声読上)

・他都市の状況 (H29決算)

		札幌市	さいたま市	大阪市	堺市
サービス開始時期		H26	H27	H23	H22
電子書籍 A	費用(千円)	6,954	15,219	2,018	1,840
	冊数(冊)	1,152	5,021	134	375
	単価(円)	6,036	3,031	15,060	4,907
全 体 B	費用(千円)	67,994	156,257	154,569	84,400
	冊数(冊)	48,595	99,417	107,323	48,073
	単価(円)	1,399	1,572	1,440	1,756
割 合 A/B	費用(%)	10.2	9.7	1.3	2.2
	冊数(%)	2.4	5.1	0.1	0.8
	単価(倍)	4.3	1.9	10.5	2.8

議題3 今後の取り組みについて

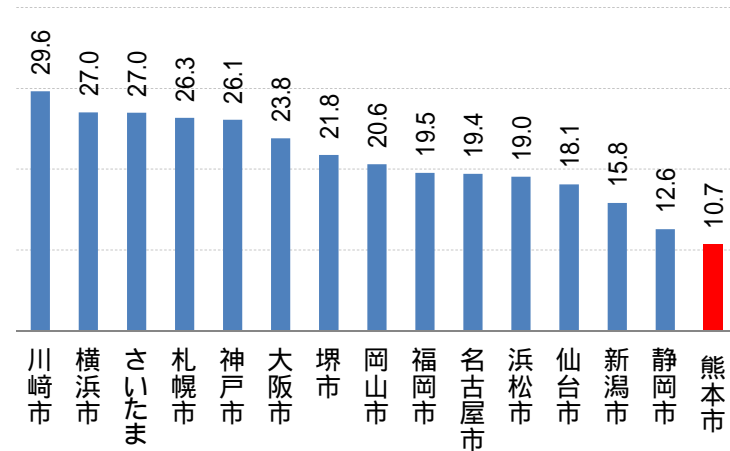
(2) 在架予約制度

本市では、来館による貸出を優先し、貸出中又は他館の書籍についてのみ予約を認めているが、当該図書館の書架にある書籍についても、予約を認める制度。

現行の予約

	貸出中	在架中
自館		×
他館		

【 予約冊数 / 貸出冊数 (%) H27実績 】



(3) 対面朗読サービス

熊本県点字図書館と連携し、市立図書館において対面朗読サービスを実施
平成30年度中にサービス開始予定