

# 新型コロナウイルス感染症に係る対応と 利用状況について

【令和3年8月熊本市立図書館】

# 1 開館状況及び図書館サービス

年度	実施日	開館時間	利用できるサービス
R 1	2月29日(土)～	・休館	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4月2日(木)から郵送による図書館カードの新規登録、更新</li> <li>・電子図書館</li> </ul>
R 2	5月21日(木)～	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日、土日祝</li> <li>午前9時30分～午後3時30分</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書の貸出返却・メール、ファックス、電話等によるレファレンス (貸出返却の再開に伴い、再開後から1週間取り置き期限の延長、5/31まで返却期限の延長)</li> <li>・図書館カードの新規登録、変更、更新</li> <li>・電子図書館</li> </ul>
	6月2日(火)～	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日、土日祝</li> <li>午前9時30分～午後5時</li> </ul>	上記同様
	7月14日(火)～	(通常の開館時間) <ul style="list-style-type: none"> <li>・平日 午前9時30分～午後7時</li> <li>・土日祝 午前9時30分～午後6時</li> </ul>	(上記に以下を追加) <ul style="list-style-type: none"> <li>・閲覧席での資料閲覧、対面でのレファレンス(短時間に限る)、新聞、雑誌、データベース、インターネットの閲覧</li> </ul>
	8月1日(土)～	上記同様 (通常開館時間)	(上記に以下を追加) <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホールの貸出・学習室の利用・DVD等の閲覧</li> </ul>

段階的にサービスを緩和

- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため令和2年2月29日から休館
- ・5月5日の県の休業要請が緩和されたこと、13日の市の対策本部において施設の再開決定に伴い、5月21日から感染防止対策を講じた上で、段階的にサービスを拡大
- ・7月14日からは、閲覧席数の制限や間隔を空ける措置等の感染防止対策を講じながらサービスを実施

年度	実施日 (リスクレベル)	開館時間	利用できるサービス
R 3	① 4月27日(火)～ (リスクレベル5)	上記同様 (通常開館時間)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書の貸出返却 (4/29から貸出冊数の上限変更 10冊⇒15冊)</li> <li>・ 電子図書館の利用</li> <li>・ メール、ファックス、電話等によるレファレンス (図書の調査・相談)</li> <li>・ 図書館カードの新規登録、変更、更新、廃止の届出</li> </ul>
	② 6月29日(火)～ (リスクレベル3)	(通常開館時間)	<p>(上記に以下のサービスを追加)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 閲覧席での資料閲覧</li> <li>・ 郷土資料室内での図書等の閲覧</li> <li>・ インターネット、データベース、DVD等の閲覧</li> <li>・ 対面によるレファレンス(図書の調査・相談)</li> <li>・ ホールの貸出</li> <li>・ 新聞・新刊雑誌の閲覧</li> <li>・ おはなし会用品の貸出、視聴覚資料の団体貸出</li> <li>・ 学習室の利用</li> </ul>
	③ 8月3日(火)～ (リスクレベル5)	(通常開館時間)	4月27日(火)～と同様のサービス制限を実施中。



- ① 4月23日にコロナウイルス感染症対策に係る熊本県のリスクレベルが、「リスクレベル5厳戒警報」に引き上げられ、また4月25日に本市で「医療非常事態宣言」が発せられたことに伴い、4月27日(火)から以下のサービスを休止のうえ開館
- ・ 閲覧席での資料閲覧
  - ・ 郷土資料室内での図書等の閲覧
  - ・ インターネット、データベース、DVD等の閲覧
  - ・ 対面によるレファレンス(図書の調査・相談)
  - ・ ホールの貸出
  - ・ 新聞、新刊雑誌の閲覧
  - ・ 学習室の利用
- ② 6月27日に県の「医療を守る行動強化期間」及び本市の「医療非常事態宣言」の解除に伴い、6月29日(火)からサービス制限を緩和
- ③ 7月下旬ごろから、感染者が急増し7月28日に熊本県のリスクレベルが、「リスクレベル5厳戒警報」に引き上げられたことや、国のステージ3の段階に入ったことで、8月3日(火)から4月27日～と同様のサービス制限を実施し開館中

# 2 感染防止対策

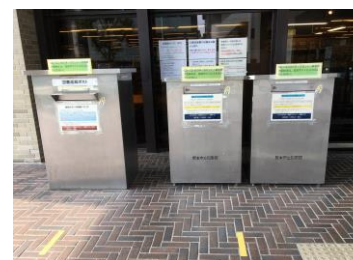
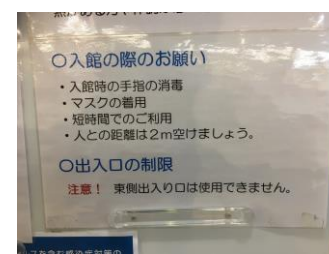
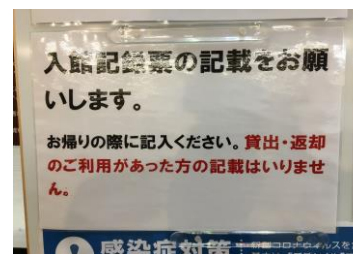
## (1) 図書館における感染防止対策

- ・ 閲覧席、学習室の座席数の制限や間隔を空ける措置
- ・ 閲覧席、カウンターに飛沫防止スクリーンの設置
- ・ パソコンへの保護スクリーン・キーボードカバーの設置及び定期的な消毒
- ・ 換気の励行、消毒液の配置
- ・ マスク着用、手指の消毒の啓発
- ・ 館内密集時の入館者数の制限
- ・ 放送による感染拡大防止の注意喚起
- ・ 出入口を正面玄関に制限
- ・ 返却された図書資料について当日貸出し停止 など



## (2) 来館者への要請

- ・ 入館記録表の記入  
(貸出、返却などで図書館カードご利用の方を除く)
- ・ 館内での短時間利用
- ・ マスク着用・入館時の消毒等の協力
- ・ 返却ポストの利用
- ・ 体調不良の場合は来館しないようにしていただく
- ・ 予約貸出しの推奨
- ・ 自動貸出機の利用 など



# 3 リスクレベル別に応じた対応

熊本県リスクレベル		対 応 内 容
レベル	判断基準	
レベル5 厳戒警報	※国ステージ4 ①国：まん延防止等重点措置 期間R3. 5. 16からR3. 6. 13まで R3. 8. 8からR3. 9. 12まで  ②県：独自緊急事態宣言 期間R3. 1. 14からR3. 2. 17まで	1. 開館を継続 (1) 熊本市立図書館本館 (2) 植木図書館 (3) とみあい図書館 (4) 森都心プラザ図書館 (5) 城南図書館  2. 臨時休館 (1) 公民館図書室 ※公民館付帯施設のため生涯学習課の判断により閉館 予約本の受渡し業務は継続
	※国ステージ3 ①市：熊本市医療非常事態宣言 期間R3. 1. 10からR3. 2. 17まで R3. 4. 25からR3. 6. 27まで R3. 8. 5から  ②県：熊本蔓延防止宣言 期間R3. 5. 10からR3. 6. 1まで R3. 7. 31からR3. 8. 22まで  ②県：医療を守る行動強化月間 期間R3. 6. 14からR3. 6. 27まで	3. 開館を継続するが、制限する館内サービス等 (1) 館内閲覧席の撤去 (2) 対面でのレファレンス休止 (3) 新聞、雑誌、DVDの閲覧休止 (4) 学習室の利用休止 (5) 貸出冊数上限の見直し 10冊/人⇒15冊/人 (6) 利用者にHPで事前予約を依頼 (7) 新規貸館（ホール）業務停止 (8) 主催イベントの中止 (9) 従来 of 感染防止対策の徹底

熊本県リスクレベル		図 書 館
レベル	判断基準	
レベル5 厳戒警報	県内で ①新規感染者150名以上 かつ ②病床使用率25%以上 等	開館 〈参考〉 1. 入館制限 閲覧室利用者 100人上限 ※同時に閲覧室にいる人員が100人を超えないように対応 2. 入館者の利用記録徴取 入館記録票（氏名、連絡先の記入）を任意徴取する。 3. 貸館（ホール） イベントの開催基準に基づく 上記3.（1）から（4）のサービス提供について感染状況を踏まえながら、 順次制限や緩和等を行う。
レベル4 特別警報	県内で ①新規感染者50名以上 かつ ②リンク無し感染者25名以上	開館 上に同じ
レベル3 警報 警報相当	県内で ①新規感染者30名以上 かつ ②リンク無し感染者15名以上	開館 リスクレベル4と同じ対応を行う。
レベル2 警戒	県内で ①新規感染者が発生 かつ ②レベル3に該当しない場合	開館 リスクレベル3と同じ対応を行う。
レベル1 注意	①国内で新規感染者が発生 かつ ②県内では新規感染者が未発生	開館 入館者の利用記録徴取 入館記録票（氏名、連絡先の記入）を任意徴取する。
レベル0 平常	国内で新規感染者が確認されていない	通常開館

【※国の新型コロナウイルス感染症対策分科会の示す感染状況の指標】

指 標	医療提供体制等の負荷				感染の状況		
	①医療の逼迫具合			②療養者数	③検査陽性率	④新規陽性者数	⑤感染経路不明割合
	入院医療		重症者用 病床		県内全検査		
	確保病床使用率	入院率※1	確保病床使用率		週移動平均	週合計	直近一週間
ステージ4	50%以上	25%以下	50%以上	524人以上	10%以上	437人以上	50%以上
ステージ3	20%以上	40%以下	20%以上	349人以上	5%以上	262人以上	50%以上
ステージ2	感染者の漸増及び医療提供体制への負荷が蓄積する段階						
ステージ1	医療提供体制に特段の支障がない段階						

※1 療養者数が人口10万人あたり10人以上（174人）の場合に適用

# 4 利用状況について

## (1) 令和2年度 図書貸出状況

	貸出冊数												合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
① 本館	125	27,403	58,259	65,630	78,448	66,833	70,823	66,986	64,126	73,027	70,563	72,014	714,237
② プラザ	0	11,114	25,781	28,250	36,056	27,494	30,580	29,521	27,785	29,611	30,472	30,086	306,750
③ 城南	6	5,680	12,699	15,002	20,008	14,895	15,825	15,448	14,795	15,691	16,130	15,860	162,039
④ 植木	0	5,289	11,047	14,061	19,454	13,399	14,848	14,292	13,518	14,261	13,561	12,700	146,430
⑤ 富合	0	3,805	7,639	9,315	11,361	8,449	8,752	8,834	8,107	9,145	7,755	8,750	91,912
図書館計	131	53,437	118,314	135,379	167,539	134,253	144,096	138,313	131,813	145,219	142,100	141,927	1,452,521
① 東部	36	1,906	10,183	12,075	14,033	12,827	13,812	13,319	12,566	14,405	13,315	14,349	132,826
② 託麻	0	3,180	8,297	9,166	10,456	8,835	9,263	8,808	8,997	10,179	8,184	10,025	95,390
③ 龍田	0	2,784	6,808	7,888	9,229	6,803	8,144	7,722	7,514	8,514	8,222	8,929	82,557
④ 清水	86	2,846	6,911	7,797	9,380	7,587	7,619	7,315	6,647	7,887	7,511	8,257	79,843
⑤ 幸田	0	2,369	7,173	7,708	8,408	7,436	7,678	6,929	6,682	7,062	6,786	7,470	75,701
⑥ 秋津	5	2,552	5,624	6,075	7,425	5,754	6,560	6,607	5,990	6,864	6,486	7,018	66,960
⑦ 西部	0	2,177	5,638	6,826	7,204	5,549	5,888	5,861	5,455	5,996	6,009	6,211	62,814
⑧ 花園	2	2,048	4,909	5,576	6,082	5,073	5,378	4,792	5,193	5,355	5,532	6,178	56,118
⑨ 南部	0	1,646	3,717	4,316	5,216	4,245	4,177	4,165	4,195	4,539	4,288	4,385	44,889
⑩ 北部	0	1,233	2,582	2,962	4,156	3,074	3,224	2,997	2,615	3,222	3,249	3,260	32,574
⑪ 中央	0	1,136	2,341	2,580	3,235	3,001	3,228	3,103	2,983	3,043	3,447	3,348	31,445
⑫ 飽田	0	1,016	2,499	2,869	3,552	2,580	2,634	2,880	2,877	3,062	2,732	2,976	29,677
⑬ 五福	0	762	1,670	1,990	2,127	1,860	2,000	1,893	1,660	1,843	1,922	2,170	19,897
⑭ 河内	0	373	909	991	909	790	749	694	699	743	791	964	8,612
⑮ 天明	0	289	772	749	956	750	875	767	809	906	812	821	8,506
公民館計	129	26,317	70,033	79,568	92,368	76,164	81,229	77,852	74,882	83,620	79,286	86,361	827,809
男女参画	0	321	1,082	1,217	1,531	1,189	1,376	1,288	1,283	1,424	1,224	1,268	13,203
議会図書室	0	134	450	458	567	501	465	415	418	489	469	480	4,846
総合計	260	80,209	189,879	216,622	262,005	212,107	227,166	217,868	208,396	230,752	223,079	230,036	2,298,379
※参考 令和元年度	243,042	237,235	260,278	275,824	284,224	226,125	253,168	240,060	221,507	237,158	241,400	12,020	2,732,041



## (2) 令和2年度 図書貸出状況 (対前年比)

前年度比較 (R1=100)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
① 本館	0.2	37.6	72.7	82.8	101.7	101.6	97.4	97.6	102.4	105.7	102.6	6,897.9	90.3
② プラザ	0.0	33.4	73.6	77.9	91.4	90.4	92.7	94.2	102.5	95.8	100.5	5,887.7	84.9
③ 城南	0.0	33.3	68.2	72.9	91.4	80.9	85.3	86.9	93.5	93.8	94.2	5,664.3	80.8
④ 植木	0.0	37.6	67.9	78.7	99.3	95.8	96.5	98.9	98.8	104.5	95.9	11,140.4	87.5
⑤ 富合	0.0	37.8	67.1	73.9	86.5	87.4	80.7	85.2	84.8	91.0	87.5	11,824.3	78.4
図書館計	0.1	35.5	71.9	79.8	96.3	94.9	93.6	94.6	99.6	101.0	99.8	7,008.7	86.8
① 東部	0.2	12.9	70.1	72.5	81.0	94.8	86.6	87.1	88.0	91.5	80.9	817.6	77.3
② 託麻	0.0	33.4	76.0	79.8	79.8	89.7	81.3	80.6	87.6	96.5	84.1	1,233.1	80.6
③ 龍田	0.0	30.6	65.9	85.3	88.2	85.6	81.6	93.9	87.2	97.7	84.3	811.0	80.4
④ 清水	1.0	33.5	84.0	78.6	92.7	92.0	82.9	87.2	79.2	88.6	76.5	813.5	80.1
⑤ 幸田	0.0	33.5	77.3	78.1	87.2	100.6	81.8	77.9	82.9	81.4	68.3	736.7	77.3
⑥ 秋津	0.1	36.2	67.7	70.6	90.0	88.9	86.7	91.8	85.9	94.2	83.2	9,357.3	81.5
⑦ 西部	0.0	30.8	69.4	82.1	87.1	89.0	80.1	83.4	86.6	85.8	98.8	687.8	78.4
⑧ 花園	0.0	33.9	73.8	82.6	81.3	89.9	82.8	75.5	84.4	98.1	79.5	604.5	78.8
⑨ 南部	0.0	32.8	66.5	73.3	83.4	88.9	77.2	86.5	87.9	91.5	82.7	1,059.2	77.0
⑩ 北部	0.0	40.3	66.4	76.9	92.7	101.5	97.7	82.0	80.8	92.3	86.3	702.6	82.1
⑪ 中央				66.4	97.5	96.4	93.9	87.2	88.6	82.6	87.7	822.6	109.6
⑫ 飽田	0.0	35.7	80.5	68.6	79.7	84.8	78.7	89.8	106.8	107.7	80.9	684.1	80.5
⑬ 五福	0.0	31.4	69.9	70.5	79.8	91.7	90.2	83.7	79.6	86.0	79.1	5,292.7	76.2
⑭ 河内	0.0	40.3	90.3	95.7	80.7	105.1	81.9	77.0	75.5	78.7	89.6	375.1	82.0
⑮ 天明	0.0	27.0	67.7	62.6	96.1	90.3	81.6	67.5	78.8	94.1	81.0	641.4	71.7
公民館計	0.1	31.1	74.9	76.7	85.6	91.9	83.7	84.8	85.9	91.5	81.7	877.3	79.9
男女参画	0.0	19.0	64.3	65.3	78.7	84.9	77.1	76.3	81.5	85.5	78.5	960.6	71.6
議会図書館	0.0	26.2	89.6	84.5	136.3	157.1	115.4	102.0	105.3	122.6	117.0	2,526.3	101.1
総合計	0.1	33.8	73.0	78.5	92.2	93.8	89.7	90.8	94.1	97.3	92.4	1,913.8	84.1

### (3) 図書館5館 入館者数 (令和2年度)

	入館者数												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
① プラザ	0	9,449	20,932	25,000	44,684	34,234	42,080	44,603	33,526	37,457	41,641	38,958	372,564
② 本館	0	7,767	18,026	21,351	29,854	26,130	28,802	28,317	23,170	25,481	27,149	27,874	263,921
③ 城南	0	2,284	4,816	6,976	11,557	8,408	9,395	9,511	7,868	7,158	8,518	9,362	85,853
④ 植木	0	1,869	4,326	5,581	7,367	5,336	5,751	5,622	4,910	5,396	5,345	5,112	56,615
⑤ とみあい	0	1,271	3,036	3,691	4,687	4,355	4,049	4,134	3,221	3,523	3,242	3,887	39,096
合計	0	22,640	51,136	62,599	98,149	78,463	90,077	92,187	72,695	79,015	85,895	85,193	818,049

	前年度比較 (R1=100)												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
① プラザ	0.0	22.0	43.8	52.0	75.6	95.5	78.0	86.5	94.1	76.0	84.6	—	72.8
② 本館	0.0	22.5	47.8	57.0	84.1	101.6	76.4	74.6	78.3	75.6	78.0	—	69.8
③ 城南	0.0	22.7	43.4	52.5	72.6	86.7	70.6	73.6	75.0	67.8	66.8	—	66.0
④ 植木	0.0	27.0	55.5	60.8	73.6	86.2	64.6	70.4	60.6	74.4	68.4	—	64.6
⑤ とみあい	0.0	24.1	39.4	49.7	55.4	72.6	64.1	64.8	64.1	64.4	58.4	—	56.6
合計	0.0	22.7	45.6	54.2	76.1	94.0	75.0	78.9	81.8	74.4	78.0	—	69.5

## (4) 図書館・図書室等 図書の予約状況（対前年度比較）

図書館	本館		プラザ		城南		植木		とみあい		合計	
	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web
R1	67,374	58,707	23,772	20,552	11,334	8,480	11,024	6,741	9,215	7,932	122,719	102,412
R2	84,710	76,494	29,690	26,571	11,823	9,491	11,422	8,133	10,265	9,345	147,910	130,034
対前年比	125.7	130.3	124.9	129.3	104.3	111.9	103.6	120.6	111.4	117.8	120.5	127.0

図書室等	東 部		龍 田		託 麻		幸 田		中 央		清 水		秋 津		南 部		花 園	
	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web
R1	36,644	33,629	18,912	17,430	19,906	18,104	15,140	13,604	5,898	5,319	18,537	16,015	16,005	12,629	10,513	8,706	14,707	12,451
R2	39,289	37,565	20,163	19,481	21,518	19,893	17,598	16,420	8,472	8,124	21,359	18,547	15,497	12,613	10,625	8,526	15,269	13,366
対前年比	107.2	111.7	106.6	111.8	108.1	109.9	116.2	120.7	143.6	152.7	115.2	115.8	96.8	99.9	101.1	97.9	103.8	107.3

図書室等	北 部		河 内		天 明		飽 田		西 部		五 福		はあもにい		議 会		合 計	
	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web	予約	内Web
R1	8,187	6,477	1,639	471	1,997	1,544	6,156	3,541	11,960	10,490	6,333	5,852	7,036	6,096	3,898	3,897	203,468	176,255
R2	8,177	6,902	2,235	1,097	2,118	1,645	6,181	3,763	11,993	10,812	6,018	5,466	6,061	5,386	3,767	3,762	216,340	193,368
対前年比	99.9	106.6	136.4	232.9	106.1	106.5	100.4	106.3	100.3	103.1	95.0	93.4	86.1	88.4	96.6	96.5	106.3	109.7