

# 議題3 図書サービス向上の取組状況について

## (1) 図書館の現状等

1 図書サービス体制	取組状況
5館15図書室にて運営	平成27年4月 富合公民館図書室を図書館法に基づく図書館へ移行して以降、5館・15図書室にて運営を行っている。
2 開館時間	取組状況
熊本市立図書館 ・とみあい図書館	開館時間 【平日】 午前9時30分～午後7時 【土・日・祝日】 午前9時30分～午後6時
植木図書館	開館時間 【平日】 午前9時30分～午後7時（6月～9月） 午前9時30分～午後6時（10月～5月） 【土・日・祝日】 午前9時30分～午後6時
森都心プラザ図書館 ・城南図書館	開館時間 【平日】 午前9時30分～午後8時 【土・日・祝日】 午前9時30分～午後6時
公民館図書室	○中央公民館図書室 開館時間 【火曜日～土曜日】 午前9時30分～午後8時 【日・祝日】 午前9時30分～午後6時 ○それ以外の公民館図書室 開館時間 【火曜日～日・祝日】 午前9時30分～午後5時

3貸出・返却サービス等	取組状況
議会図書室サービススポットの設置	平成26年10月 設置 令和3年度利用実績 貸出者数 2,933人、貸出冊数 5,243冊
図書管理システム更新	令和元年10月 システム更新 令和6年10月 システム更新予定
図書サービス改善の検討	平成29年11月 電話予約開始、全館での雑誌バックナンバー貸出開始 令和元年10月 在架予約サービス、雑誌バックナンバー予約サービス、貸出履歴記録サービス開始、図書館ホームページのリニューアル 11月 電子図書館の開設 令和2年 5月 学校図書利用カードによる電子図書館利用開始 令和3年 1月 縣市連携図書貸出サービスを開始 令和4年 2月 物語定期便の図書更新 3月 移動図書館車「ひまわり号」の更新

4資料の充実	取組状況
資料の充実	平成20年度から図書館及び公民館図書室の選書購入を一元化 令和3年度購入冊数5万2千冊(令和3年度所蔵162万冊 市民1人あたり2.2冊)

5レファレンス・レフェラルサービス	取組状況
利用促進策の検討	平成29年1月 日本図書館協会が運営する「レファレンス協同データベース」に加入

## 6施設設備の充実

## 取組状況

### 施設の老朽化への対応

昭和57年 本館の工事完成、移転を実施。  
 平成26年 市立図書館空調設備等大規模改修。  
 空調設備、電気設備、屋上防水、1階トイレの洋式化などを実施  
 令和3年 外壁その他部分改修工事  
 令和4年 照明設備のLED化改修工事予定

- ・築後40年が経過し、1階の郷土資料室及び事務室・2階事務室における雨漏りや一部電動書庫故障(修理不能)による不具合、トイレ・給排水設備の更新や大江公民館側など外壁(タイル)の補強が済んでいない箇所等があり、改修に取り組む必要がある。
- ・ホールの音響設備については、改修に多額の費用が必要なことから供用開始から更新できていない。

### 駐車場整備

平成27年 第2駐車場を整備。旧大江保育園敷地(35台分)を駐車場へ整備  
 令和元年 第2駐車場の改修工事(駐車場の舗装化)を実施。  
 現在の駐車場の状況  
 ・駐車場計100台(西側駐車場:30台、図書館駐車場(東側):20台、第二駐車場:50台)



7他の図書館や施設・機関との連携	取組状況
県立図書館連絡会議の設置	平成27年3月連絡会議設置 蔵書点検等に伴う休館予定や主な取り組み等についての情報を交換
県立図書館との連携・協力体制の検討	平成29年4月 県立図書館の県内図書館横断検索システムへ参加 令和3年1月 縣市連携図書貸出サービスを開始
近隣市町村との連携・協力体制の検討	平成28年8月から熊本連携中枢都市圏構想に基づく図書館の相互利用を実施 (現在、12市町村と協定締結) 市外→市内11,765人 52,198冊 市内→市外1,462人 8,847冊
大学図書館等との連携・協力体制の検討	平成29年3月 尚綱大学との包括連携協定を締結 令和3年12月 市立図書館ホームページへ熊本大学附属図書館のバナーを貼付

## (2)利用者のライフスタイル、価値観の変化への対応

8図書サービスへのICT活用	取組状況
Wi-Fi環境整備(本館・分館)	平成27年12月から共用開始(本館・分館)
電子図書活用の検討	令和元年11月 電子図書館開館 令和2年5月より、学校の図書利用カードによる電子図書館の利用を開始。 令和3年度末時点のタイトル数 23,483点、貸出者数 204,080人、貸出タイトル数 204,080点
ICT活用策の研究	新図書管理システムの導入を検討中

9図書館の交流拠点性	取組状況
交流拠点性向上策の検討	<p>各館で年間を通じて企画展示等を実施し、拠点性の向上に取り組んでいる。  (全館:おはなし会、時節にあった展示、熊本地震展、読書週間関連行事など)  本館:秋祭り、映画上映会など  植木:赤ちゃんタイム、図書館友の会など  とみあい:人形劇など  城南:民話おはなし会、塚原歴史資料館・県民天文台と連携した展示など  プラザ:ライブラリーカフェ、ビジネス支援・観光センターとの連携など  ※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、一部縮小や中止している状況</p>

10子ども読書活動推進	取組状況
子ども読書活動計画の推進	<p>第四次推進計画(令和2年度～令和5年度)の進捗状況管理。  不読率は小学生2.4%(全国平均5.6%)中学生14.5%(全国平均10.1%)。(令和3年度調査)</p>
中・高生向け新規イベント開催	<p>ビブリオバトルの開催や、ワークショップやセミナーを開催。※新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、一部中止している状況。</p>
学校貸出おすすめ図書セットの拡大	<p>平成27年度 小学生中・高学年、中学生の良書紹介リーフレットの新規作成・配付開始  平成28年度 上記リーフレット掲載図書の学校へのセット貸出開始  令和4年度 紙芝居セットの貸出開始、SDGsセットの貸出開始</p>

11ボランティアとの協働	取組状況
ボランティア活動場所・機会の拡大検討	市立図書館のボランティアの活動内容を拡大(読み聞かせ、本の修理、イベント参加など)あいぽーとと連携し、ボランティア活動に関する情報を提供した。 令和3年度 ボランティア登録者数 読み聞かせ 113人、書架整理 56人 ※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、一部縮小や中止している状況。

### (3)継続的かつ安定的な実施の確保に向けた図書サービスの管理運営体制

12民間活力の導入	取組状況
民間活力導入の検討	図書館ネットワークにおける選書・蔵書管理やシステムの運用、施策の企画立案等、中央館が担う役割と分館が担う役割を整理し、適切な管理運営体制について検討
プラザ図書館、城南図書館へ指定管理導入	プラザ図書館(第三期) 令和 3年4月1日～令和8年3月31日 城南図書館(第二期) 平成30年4月1日～令和5年3月31日

13人材育成	取組状況
大学・学校等との連携の検討	インターンシップ受入 大学の司書実習、高校・中学の職場体験(インターンシップ)の受け入れを実施している。 受け入れ件数:(R1:16件、R2:4件、R3:5件※新型コロナウイルス感染症の影響により、減少している。)

## (4)ホール・学習室について

### 図書館ホール

#### ○概要

・収容席数:273席

・設備:グランドピアノ1台、演台、マイク、マイクスタンド ほか

○主な利用、図書館で主催するイベント(映画会等)、ピアノ発表会、合唱発表会等

○ホールの利用件数 令和元年度:114件、令和2年度:17件、令和3年度:21件(※令和3年度統計資料より)  
令和2、3年度は新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、各種イベントが開催できなかったため、利用件数減。

### 学習室

図書館2階の一室を、図書館資料を使った学習等の目的に学習室として開放。

○座席数 20席 ※新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、通常の座席数から半減

○利用時間(開館時間の利用)

火～金曜日 午前9時30分から午後7時まで

土・日・祝日 午前9時30分から午後6時まで

## (5)図書館の利用等に関するアンケート 調査集計状況

### ●概要

市民のニーズを把握し、図書館サービスの向上に役立てるとともに、市立図書館の今後の在り方検討についての参考とする。

●アンケート実施期間: 令和4年7月29日～令和4年8月19日

### ●回答方法

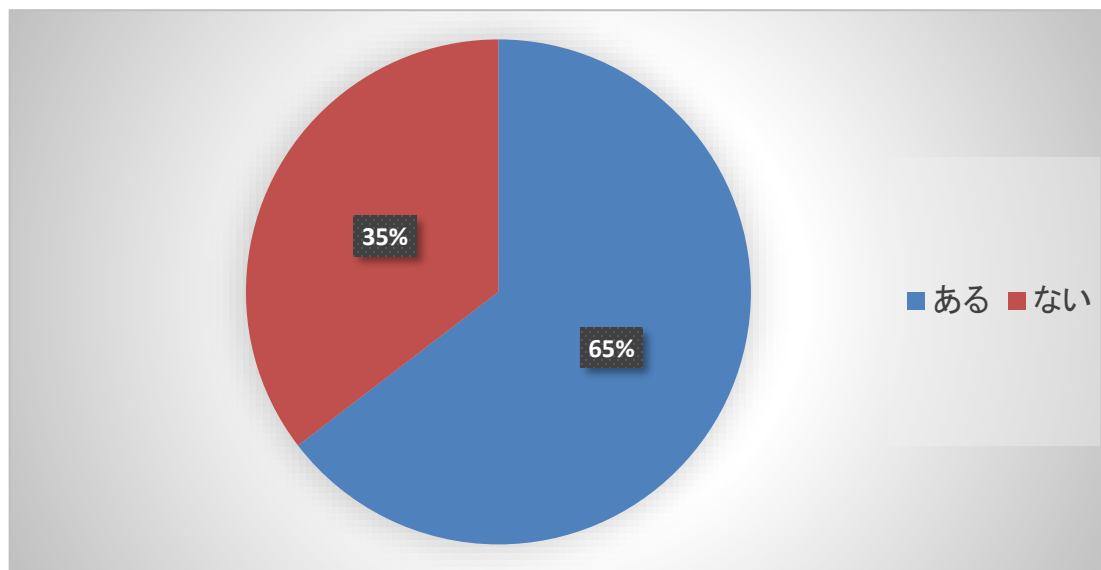
(1)アンケート用紙記入による回答(各図書館、公民館図書室に設置)

(2)ウェブによる回答(図書館HP、熊本市HP、熊本市LINE、熊本市庁内掲示板からアンケートシステム「Forms」により回答)

●回答者: 1, 014名(8月21日集計時点(ウェブによる回答について反映))

1:あなたは過去1年以内に図書館(他の図書館や公民館図書室含む)を利用したことがありますか。

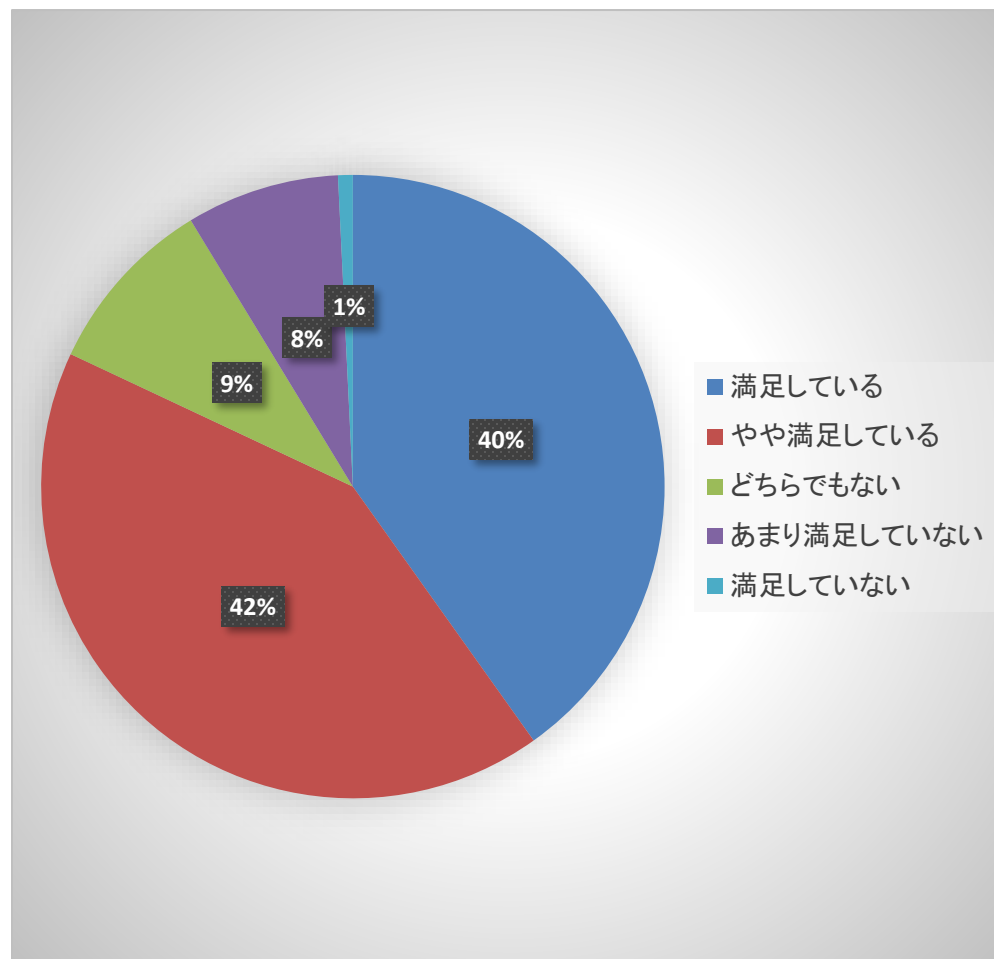
ある	655
ない	359





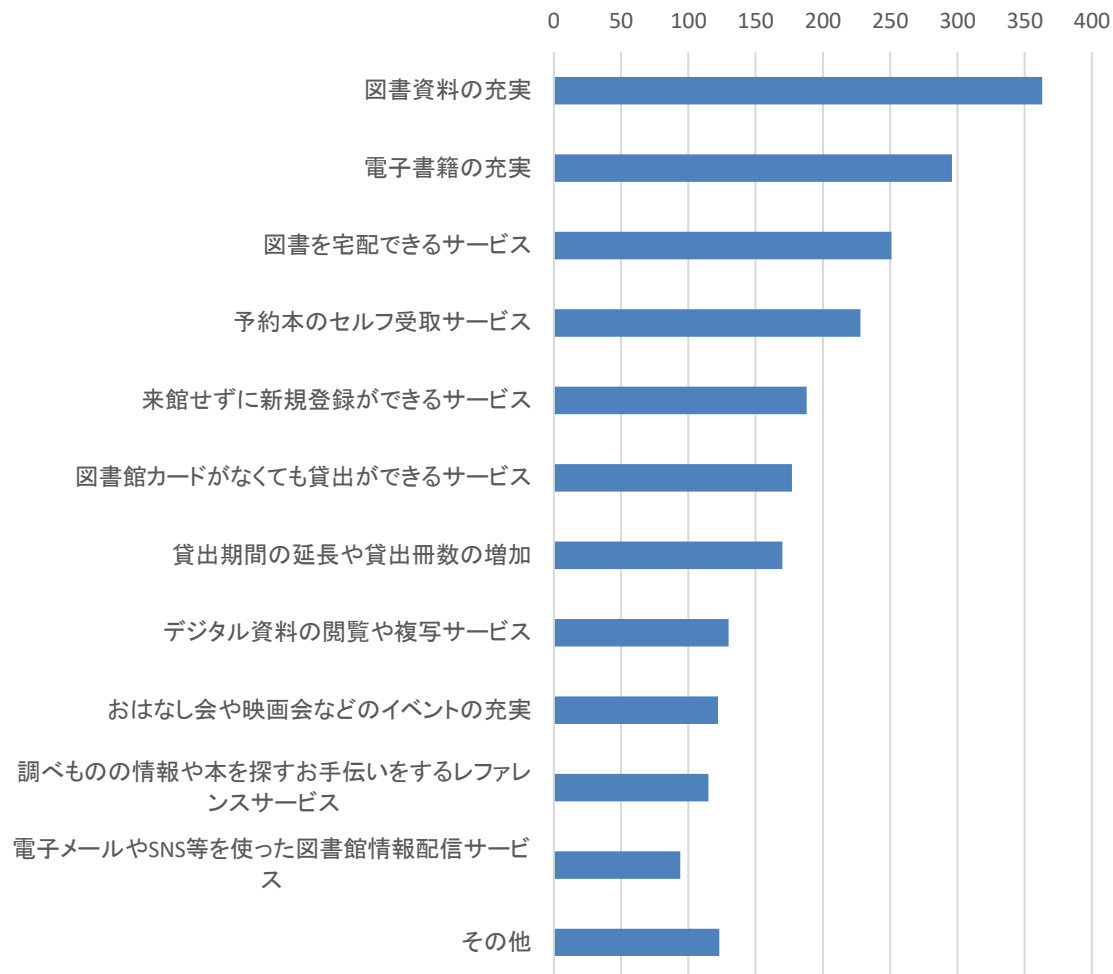
2: 1で図書館(他の図書館や公民館図書室含む)を利用したことが(1)あると回答された方にお尋ねします。図書館を利用して満足されましたか。

満足している	263
やや満足している	274
どちらでもない	61
あまり満足していない	52
満足していない	5



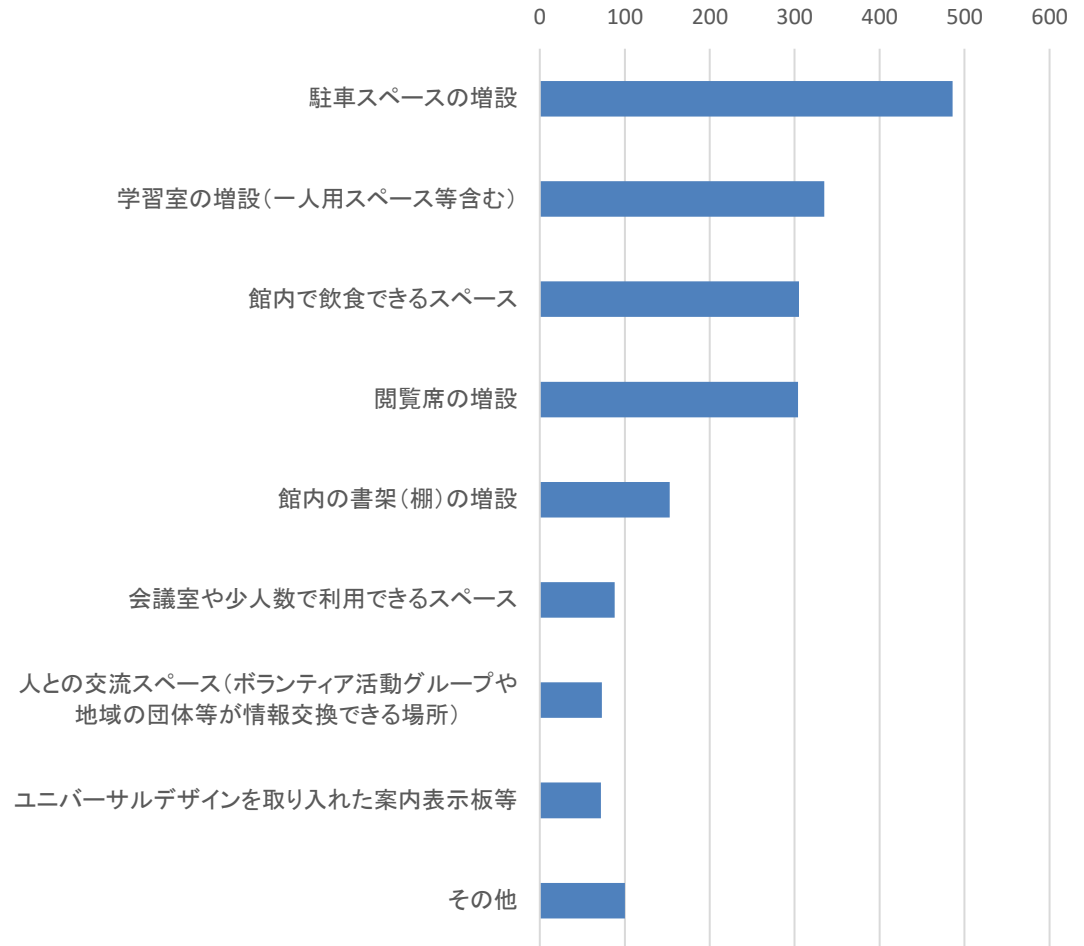
### 3: 本館のサービスでさらに充実してほしいものや今後新規に取り組んでほしいと思うものは何ですか。

図書資料の充実	363
電子書籍の充実	296
図書を宅配できるサービス	251
予約本のセルフ受取サービス	228
来館せずに新規登録ができるサービス	188
図書館カードがなくても貸出ができるサービス	177
貸出期間の延長や貸出冊数の増加	170
デジタル資料の閲覧や複写サービス	130
おはなし会や映画会などのイベントの充実	122
調べものの情報や本を探すお手伝いをするレファレンスサービス	115
電子メールやSNS等を使った図書館情報配信サービス	94
その他	123



#### 4:本館施設であつたらいい(変えてほしい)と思うものは何ですか。

駐車スペースの増設	486
学習室の増設(一人用スペース等含む)	335
館内で飲食できるスペース	305
閲覧席の増設	304
館内の書架(棚)の増設	153
会議室や少人数で利用できるスペース	88
人との交流スペース(ボランティア活動グループや地域の団体等が情報交換できる場所)	73
ユニバーサルデザインを取り入れた案内表示板等	72
その他	100



## 5:あなたは将来(10年程度先)の市立図書館がどのようなもの(施設や機能)であつたらいいと思いますか。

これまでどおり、紙の図書を借りたり、読みに来たりするのが主流の施設	524
紙の図書から電子図書などをデジタル化の図書等が主流の施設	245
よくわからない	124
その他	121

